

Halangan Terhadap Penggunaan Komputer Dan *Ict* Di Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran (P&P) Di Kalangan Guru Di Sekolah Menengah Kebangsaan Luar Bandar Di Daerah Kulai Jaya, Johor

Johari Bin Hassan & Siti Norazlina Binti Kamisan
Fakulti Pendidikan
Universiti Teknologi Malaysia

Abstrak: Penggunaan komputer dan *ICT* di kalangan guru pada masa kini sangat mendapat perhatian para penyelidik. Dalam konteks kajian ini, hanya tiga objektif sahaja yang dikaji iaitu tahap kemahiran dan bentuk penggunaan *ICT*, halangan-halangan yang timbul terhadap penggunaan komputer dan *ICT* dan cara mengatasi halangan-halangan tersebut. Seramai 87 orang guru di tiga buah sekolah menengah luar bandar di daerah Kulai Jaya, Johor telah terlibat. Instrumen kajian yang digunakan dalam penyelidikan ini ialah soal selidik yang telah dibina sendiri oleh penyelidik. Ia mengandungi lima bahagian utama. Nilai kebolehpercayaan instrumen kajian adalah $\alpha = 0.91$. Analisis statistik deskriptif telah digunakan dalam tatacara menganalisis data. Secara keseluruhannya, hasil dapatan kajian menunjukkan bahawa tahap kemahiran para guru terhadap penggunaan komputer dan *ICT* masih berada pada tahap sederhana. Para guru juga lebih cenderung menggunakan komputer dan *ICT* hanya terhad kepada penggunaan peribadi sahaja dan bukan untuk tujuan P&P. Antara halangan-halangan yang telah dikenalpasti ialah faktor masa, faktor sikap, faktor latihan dan faktor kemudahan. Cadangan untuk mengatasi halangan tersebut juga dikemukakan.

Abstract: Nowadays, computers and ICT application among teachers has attracted researchers' attention that need to be considered and studied. This study focused only on three objectives that are the level of computer skills and types of ICT application among teachers, barriers in using computers and ICT and methods to overcome the problems. Eighty seven teachers from three different rural schools in Kulai Jaya, Johor were involved in this study. The instrument used to measure the data was a questionnaire built by the researcher. It contained 5 main sections. Reliability value of the instrument was $\alpha = 0.91$. Descriptive statistics analysis in the form of frequencies, mean and percentages was used in the data analysis. As a whole, the results of this study showed that the computer skills level among teachers was still at the average level. Teachers tend to use computer and ICT only for their personal usage and not for teaching and learning processes. Among the identified barriers in using computers and ICT were time factor, attitude factor, training factor and facilities factor. Suggestions to overcome this barriers has also been included in this study.

Katakunci: halangan, Penggunaan komputer dan *ICT*, pengajaran dan pembelajaran (P&P)

Pengenalan

Kemajuan teknologi maklumat dan komunikasi (*Information and Communication Technology* atau *ICT*) telah meningkatkan penggunaan internet, laman web (*web page*) dan jaringan (*networking*) dalam pendidikan. Perkembangan baru ini telah mewujudkan persekitaran pembelajaran baru yang lebih fleksibel dari segi masa, tempat, kaedah dan bahan pembelajaran (Abu Bakar Nordin, 1991). Kementerian Pendidikan juga telah mengadakan beberapa reformasi pendidikan dengan tujuan untuk memperbaiki dan meningkatkan lagi kemampuan sistem pendidikan untuk menghadapi cabaran yang mendatang.

Pernyataan Masalah

Perubahan peranan dalam pengajaran dan pembelajaran tidak dapat dielakkan dengan pengenalan teknologi multimedia dalam bidang pendidikan. Maklumat bertukar dalam mod digital, dan kurikulum pendidikan telah berkembang dengan menggabungkan elemen multimedia dan interaktif untuk membentuk satu suasana pengajaran dan pembelajaran yang lebih menarik untuk pelajar dan guru. Menggabungkan multimedia dalam kelas telah menjadi satu trend yang global, sokongan kuat dari pihak kerajaan Malaysia dalam menggabungkan teknologi di bilik darjah (Mat, 2000). Seperti kenyataan Ketua Setiausaha di Kementerian Pendidikan, Tan Sri Dr. Johari bin Mat, di satu persidangan e-pembelajaran pada Mei 2000 di Kuala Lumpur, “Teknologi telah dan akan menjadi satu komponen penting pengajaran dan pembelajaran dalam sistem pendidikan negara kita. Pendekatan dalam pengajaran, menyediakan pengisian dan penyampaian bahan pembelajaran perlu diubahsuai mengikut kewujudan teknologi. Guru sepatutnya dapat mengintegrasikan teknologi dalam proses pengajaran dan pembelajaran”. Dari kenyataan tersebut, tanggungjawab dan cabaran guru adalah lebih besar. Adakah guru –guru bersedia dari segi pengetahuan dan kemahiran teknologi khususnya teknologi komputer untuk menghadapinya?

Kementerian Pelajaran Malaysia perlu menangani dengan segera penyenggaraan komputer dari segi kemudahan peralatan dan integrasi sistem, aplikasi, dan maklumat. Dalam era globalisasi ini, penggunaan *ICT* adalah suatu keperluan yang amat penting dalam segala urusan. Ada sesetengah guru yang dibekalkan dengan komputer riba (laptop), dan ada juga guru yang tidak dibekalkan dengan komputer riba. Adakah ini menjadi punca sebenar mengapa guru tidak mengaplikasikan penggunaan komputer dan *ICT* di dalam bilik darjah?

Berdasarkan kepada kajian-kajian yang lepas, faktor-faktor seperti umur, jantina, latihan, galakan pentadbir dan kemudahan komputer yang dibekalkan di sekolah telah dikenalpasti menjadi halangan terhadap penggunaan komputer dan *ICT* di kalangan guru-guru di sekolah. Dari itu, penyelidik ingin mengenalpasti halangan-halangan baru yang timbul dan halangan utama yang menjadi penyumbang terbesar terhadap penggunaan komputer di kalangan guru-guru, terutama sekali di kawasan luar bandar. Selain itu, penyelidik juga akan mengkaji faktor-faktor baru yang dikenalpasti seperti pengalaman mengajar, faktor kemahiran, faktor sikap dan faktor masa. Oleh yang demikian, penyelidik berpendapat perlunya ada kajian tentang halangan-halangan yang mempengaruhi penggunaan komputer dan *ICT* di kalangan guru di kawasan luar bandar.

Objektif Kajian

Kajian ini dijalankan untuk :

- 1 Menenalpasti tahap kemahiran dan bentuk penggunaan *ICT* di kalangan guru semasa proses pengajaran dan pembelajaran dilaksanakan.
- 2 Menenalpasti halangan-halangan yang timbul terhadap penggunaan komputer dan *ICT* di dalam pelaksanaan proses pengajaran dan pembelajaran.
- 3 Menenalpasti cara mengatasi halangan-halangan terhadap penggunaan komputer dan *ICT* di kalangan guru.

Kepentingan Kajian

Kajian ini diharapkan dapat memberi maklumat yang berguna kepada Kementerian Pelajaran Malaysia untuk mengenalpasti sejauh manakah tahap penggunaan komputer dan *ICT* di kalangan guru semasa

proses pengajaran dan pembelajaran dilaksanakan. Adakah mereka menggunakan teknologi komputer dan *ICT* yang sedia ada untuk mengubah cara bekerja?

Kajian ini juga mengemukakan cara bagaimana untuk mengatasi halangan-halangan terhadap penggunaan komputer dan *ICT* di kalangan guru. Ianya boleh dijadikan panduan kepada guru-guru yang menghadapi masalah dalam menggunakan komputer sebagai medium penyampaian ilmu sekaligus cuba untuk mengatasinya.

Di samping itu juga, kajian ini boleh dijadikan rujukan tambahan kepada bakal-bakal guru atau pun pelajar universiti. Pelajar-pelajar boleh menggunakan maklumat-maklumat yang diperolehi di dalam kajian ini untuk menghasilkan sebuah kajian yang lebih bermutu di samping boleh dijadikan bahan bacaan tambahan.

Batasan Kajian

Kajian ini adalah bersifat tinjauan ilmiah di beberapa buah sekolah menengah kebangsaan luar bandar yang terletak di daerah Kulai Jaya, Johor. Sekolah-sekolah tersebut terletak lebih kurang 30 kilometer dari bandar Kulai Jaya menyebabkan ianya dikategorikan sebagai sekolah luar bandar.

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti halangan-halangan utama terhadap penggunaan komputer dan *ICT* dalam proses pengajaran dan pembelajaran dan bagaimana cara untuk menanganinya. Kajian ini melibatkan semua guru-guru yang berkhidmat di tiga buah sekolah menengah kebangsaan luar bandar di daerah Kulai Jaya yang dipilih sebagai lokasi kajian.

Halangan-halangan yang dikaji adalah bersifat umum. Adakah faktor jantina, faktor usia, faktor latihan dan faktor kemudahan komputer di sekolah menjadi halangan utama di kalangan guru? Terdapat banyak lagi halangan yang lain seperti taraf pendidikan, pengalaman, kemahiran dan lain-lain lagi yang berkemungkinan besar menjadi penghalang terhadap penggunaan komputer dalam pengajaran dan pembelajaran. Yang mana satukah halangan utama terhadap penggunaan komputer di kalangan guru? Inilah yang ingin dikaji oleh penyelidik di samping mencari jalan penyelesaian bagi mengatasinya.

Hasil kajian ini hanya melambangkan penggunaan komputer sebagai media pengajaran dan pembelajaran di sekolah yang dipilih sahaja. Justeru, kajian ini tidak boleh disamakan dengan tahap penggunaannya sebagai media pengajaran dan pembelajaran di sekolah-sekolah di daerah lain.

Metodologi

Sampel Kajian

Mohd Majid Konting (1990), mendefinisikan populasi sebagai satu set ciri yang menunjukkan cerapan atau ukuran yang tertentu ke atas sekumpulan individu atau objek. Individu atau objek yang dicerap mestilah mempunyai sekurang-kurangnya satu ciri atau sifat yang sama antara satu sama lain. Tugas pertama dalam persampelan ialah mengenalpasti dan mendefinisikan populasi yang disampel secara spesifik (Azizi et. al., 2007). Populasi kajian ini terdiri daripada semua guru di tiga buah sekolah menengah kebangsaan yang dipilih sebagai lokasi kajian.

Menurut Alias Baba (1992), sampel merangkumi ahli-ahli dari kumpulan kecil yang dipilih secara rawak dari populasi untuk mengkaji sifat atau parameter populasi. Sampel kajian ini adalah sampel jenis bertujuan, iaitu hanya melibatkan guru-guru yang sedang berkhidmat di tiga buah sekolah yang dipilih sebagai lokasi kajian. Jumlah kesemua guru di tiga buah sekolah yang dipilih adalah seramai 143 orang.

Instrumen Kajian

Instrumen kajian yang digunakan ialah soal selidik. Soal selidik yang baik akan dapat mencapai objektif yang disasarkan, memperolehi maklumat yang paling tepat dan lengkap serta dapat mencapai tujuan sebenar kajian dengan perbelanjaan yang sederhana.

Satu set soal selidik dibina untuk diedarkan kepada responden. Soal selidik ini dibentuk berdasarkan faktor-faktor berikut :

- Memberi masa yang cukup kepada responden untuk menjawab soal selidik tersebut.
- Soal selidik itu mudah dijawab kerana jawapan telah pun disediakan.
- Menjimatkan masa, tenaga dan perbelanjaan penyelidik

Set soal selidik mempunyai lima bahagian seperti berikut :

- i. Bahagian A : Latar Belakang Responden
- ii. Bahagian B : Kekerapan dan Bentuk Penggunaan *ICT*
- iii. Bahagian C : Tahap Kemahiran Komputer dan Penggunaan *ICT*
- iv. Bahagian D : Halangan-halangan Terhadap Penggunaan Komputer dan *ICT*
- v. Bahagian E : Faktor Penghalang Terhadap Penggunaan Komputer dan *ICT* serta Cadangan Mengatasinya.

Pernyataan dan persoalan yang dikemukakan pada borang soal selidik ini sebahagiannya adalah dibina sendiri oleh penyelidik dan sebahagiannya diambil daripada beberapa penyelidik sebelum ini kerana dirasakan soalan tersebut mempunyai kepentingan kepada kajian ini. Set soal selidik ini terbahagi kepada lima bahagian A, B, C, D dan E di mana ia melibatkan 10 item di bahagian A, 12 item di bahagian B, 15 item di bahagian C, 25 item di bahagian D dan 3 item di bahagian E.

Bahagian: Latar Belakang Responden

Pada bahagian ini, penyelidik hanya memfokuskan kepada maklumat latar belakang responden seperti jantina, umur, status, kelulusan akademik, pemilikan komputer, pengalaman mengajar, mata pelajaran yang diajar di sekolah, kursus penggunaan komputer yang pernah diikuti dan fahaman individu tentang *ICT*. Responden perlu menandakan (\checkmark) pada pilihan jawapan yang telah disediakan dan terdapat tiga soalan terbuka yang mudah perlu diisi oleh responden.

Bahagian B : Kekerapan dan Bentuk Penggunaan *ICT* di dalam P&P

Pada bahagian B pula, penyelidik menyediakan soalan yang bertujuan untuk mengetahui kekerapan dan bentuk penggunaan *ICT* di kalangan guru di sekolah yang dipilih sebagai lokasi kajian.

Bahagian C : Tahap Kemahiran dan Cara Penggunaan *ICT*

Bagi item di bahagian C, kenyataan dan persoalan yang dikemukakan adalah bertujuan untuk mengetahui tahap kemahiran dan cara guru-guru di sekolah menggunakan *ICT*.

Bahagian D : Halangan-halangan Terhadap Penggunaan Komputer dan *ICT*

Item yang berkaitan dengan halangan-halangan penggunaan komputer dan *ICT* terdapat pada bahagian D, di mana responden akan memilih apakah halangan yang mereka hadapi untuk menggunakan komputer dan *ICT*.

Bahagian E: Faktor Penghalang Terhadap Penggunaan Komputer dan ICT serta Cadangan Mengatasinya

Pada bahagian ini terdapat 3 soalan terbuka yang perlu diisi oleh responden berdasarkan pendapat mereka.

Kajian Rintis

Dalam kajian ini, satu kajian rintis telah dijalankan ke atas 10 orang responden di Sekolah Menengah Kebangsaan Sultan Alauddin, Bukit Besar, Kulai Jaya, Johor. Pemilihan responden adalah secara rawak mudah.

Kajian rintis dijalankan bertujuan untuk memastikan instrumen kajian (item soal selidik) yang dibina adalah bersesuaian dari segi bahasa dan istilah supaya mudah diisi oleh responden dalam kajian sebenar dan yang paling penting adalah untuk menentukan kebolehpercayaan dalam soal selidik tersebut. Nilai kebolehpercayaan dalam soal selidik yang digunakan diuji dengan menggunakan Alpha Cronbach bagi menunjukkan bagaimana sesuainya hubungan item-item sebagai satu set soalan. Hasil analisis kajian rintis ini memberikan nilai alpha 0.91. Ini menunjukkan bahawa soal selidik yang dibina mempunyai kebolehpercayaan yang boleh dikategorikan sebagai baik. Menurut Rowntree (1981), mengklasifikasikan 0.7 hingga 1.0 adalah tahap kekuatan yang terbaik. Ini bermakna soalan tersebut boleh diterima pakai.

Keputusan

Jadual 1: Taburan Responden Mengikut Peratus (%) Dan Min Dari Segi Kekerapan Dan Bentuk Penggunaan Semasa P&P

Item	Pernyataan	TP	TK	KK	K	SK	Min
1	Saya menggunakan perisian <i>Microsoft Word</i> untuk menyediakan rancangan pengajaran.	19.5	8.00	28.7	16.1	27.6	3.24
2	Saya menggunakan perisian <i>Microsoft Word</i> untuk menyediakan nota dan latihan untuk pelajar.	4.60	6.90	29.9	29.9	28.7	3.71
3	Saya menggunakan perisian <i>Microsoft Word</i> hanya untuk tujuan merekod markah pelajar.	20.7	19.5	33.3	20.7	5.70	2.71
4	Saya menggunakan teknologi PBK yang diperuntukkan oleh KPM semasa proses P&P dilaksanakan.	19.5	16.1	35.6	19.5	9.20	2.83
5	Saya menggunakan CD pembelajaran yang dibekalkan oleh KPM untuk tujuan pengajaran di dalam kelas.	28.7	19.5	25.3	10.3	16.1	2.66
6	Saya sering melayari laman web pendidikan untuk mendapatkan maklumat terkini.	4.60	17.2	31.0	27.6	19.5	3.40
7	Saya menggunakan <i>Microsoft Powerpoint slide</i> semasa P&P dijalankan.	19.5	18.4	35.6	13.8	12.6	2.82
8	Saya sering melayari internet						

	untuk mendapatkan maklumat tambahan yang terkini untuk pelajar.	4.60	19.5	35.6	24.1	16.1	3.28
9	Saya sering menggunakan perisian <i>Microsoft Excel</i> untuk merekod data markah pelajar.	8.00	10.3	24.1	29.9	27.6	3.59
10	Saya sering menggunakan <i>Printer</i> untuk mencetak helaian nota dan latihan untuk pelajar.	1.10	5.70	18.4	31.0	43.7	4.10
11	Saya menggunakan <i>Scanner</i> untuk mengimbas gambar dari pelbagai sumber untuk tujuan P&P.	10.3	18.4	43.7	16.1	11.5	3.00
12	Saya sering menggunakan <i>Digital Camera</i> untuk mengambil gambar yang berkaitan dengan isi pelajaran untuk menampakkan ianya lebih realistik.	20.7	21.8	33.3	10.3	13.8	2.75

Min keseluruhan = 3.17 (tahap sederhana)

1. Tidak Pernah (TP)
2. Tidak Kerap (TK)
3. Kurang Kerap (KK)
4. Kerap (K)
5. Sangat Kerap (SK)

Jadual 1 menunjukkan taburan responden mengikut peratus dan min dari segi kekerapan dan bentuk penggunaan semasa proses P&P dilaksanakan. Min tertinggi di dalam jadual tersebut ialah 4.10 iaitu pada pernyataan 10 di mana majoriti responden bersetuju bahawa mereka kerap menggunakan pencetak (*printer*) untuk kegunaan proses pengajaran dan pembelajaran di dalam kelas. Selain itu juga, seramai 58.6 % responden yang kerap menggunakan menggunakan perisian *Microsoft Word* untuk tujuan pengajaran dan pembelajaran di dalam kelas seperti di dalam pernyataan 2. Terdapat juga guru yang mengatakan tidak pernah menggunakan perisian *Microsoft Word* untuk tujuan pengajaran dan pembelajaran iaitu seramai 4.6 %.

Peratusan ini diperkukuhkan lagi dengan pernyataan 5 di mana seramai 28.7 % orang guru mengatakan tidak pernah menggunakan *CD* pembelajaran yang dibekalkan oleh Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) untuk tujuan pengajaran dan pembelajaran di dalam kelas. Hanya 26.4 % orang guru sahaja yang kerap menggunakan *CD* yang dibekalkan oleh KPM untuk tujuan pengajaran dan pembelajaran di dalam kelas.

Nilai min terendah juga terdapat pada pernyataan 5 iaitu 2.66. Ini menunjukkan bahawa majoriti guru tidak kerap atau tidak pernah menggunakan *CD* pembelajaran untuk tujuan pengajaran dan pembelajaran.

Daripada hasil kajian yang diperolehi, didapati bahawa min keseluruhan ialah 3.17 yang menunjukkan ianya berada pada tahap yang sederhana. Terdapat enam item yang mempunyai min melebihi dari min keseluruhan dan enam item lagi mempunyai min yang kurang dari min keseluruhan.

Jadual 2: Taburan Responden Mengikut Peratus (%) Dan Min Dari Segi Tahap Kemahiran Menggunakan Komputer Dan *ICT*

Item	Pernyataan	ATS	TS	TP	S	AS	Min
13	Saya mengetahui komponen-komponen komputer dan fungsinya.	3.40	8.00	24.1	50.6	13.8	3.63
14	Saya memperbaiki kerosakan komputer saya sendiri.	28.7	36.8	16.1	14.9	3.40	2.28
15	Saya memasang <i>software</i> pada komputer saya tanpa bantuan orang lain.	18.4	21.8	13.8	25.3	20.7	3.08
16	Saya mencari bahan pengajaran dari internet bagi memudahkan lagi persediaan mengajar.	4.60	13.8	14.9	43.7	23.0	3.67
17	Saya menyediakan perancangan mengajar dengan menggunakan komputer.	17.2	29.9	13.8	21.8	17.2	2.92
18	Saya boleh menyediakan alat bantu mengajar dengan menggunakan komputer.	0.00	8.00	18.4	43.7	29.9	3.95
19	Saya boleh membina laman web pembelajaran sebagai bahan bantu mengajar.	16.1	37.9	19.5	17.2	9.20	2.66
20	Saya menyediakan nota untuk pelajar dengan melayari internet.	9.20	36.8	25.3	24.1	4.60	2.78
21	Saya menyediakan pelbagai bentuk soalan latihan untuk pelajar dengan mendapatkannya dari internet.	9.20	28.7	26.4	29.9	5.70	2.94
22	Saya selalu menggunakan komputer untuk tujuan P&P.	6.90	16.1	19.5	32.2	25.3	3.53
23	Saya sering melayari internet untuk mencari maklumat tambahan yang terkini untuk tujuan P&P.	8.00	23.0	20.7	34.5	13.8	3.23
24	Saya menggunakan talian terus internet semasa proses pengajaran dan pembelajaran.	31.0	40.2	9.20	17.2	2.30	2.20
25	Saya melayari internet di makmal komputer bersama pelajar.	33.3	31.0	16.1	7.2	2.30	2.24
26	Saya mengajar pelajar bagaimana mencari maklumat penting melalui talian internet..	19.5	25.3	19.5	28.7	6.90	2.78
27	Saya menggunakan talian internet untuk kegunaan peribadi.	13.8	27.6	6.90	27.6	24.1	3.21

Min keseluruhan = 3.01 (tahap sederhana)

1. Amat Tidak Setuju (ATS)

2. Tidak Setuju (TS)

3. Tidak Pasti (TP)
4. Setuju (S)
5. Amat Setuju (AS)

Min tertinggi bagi jadual 2 ialah 3.95 iaitu pada pernyataan 18. Seramai 73.6 % responden telah bersetuju bahawa mereka boleh dan mahir dalam menyediakan alat bantu mengajar (ABM) dengan menggunakan komputer untuk tujuan pengajaran dan pembelajaran di dalam kelas. Manakala seramai 8 % tidak bersetuju dan selebihnya tidak pasti dengan pernyataan tersebut. Pada pernyataan 14 pula, terdapat hanya 18.3 % responden yang pandai dan mahir dalam memperbaiki komputer sendiri. Seramai 16.1 % yang tidak pasti dan selebihnya tidak mahir memperbaiki komputer sendiri.

Bagi nilai min terendah pula ialah 2.20 iaitu pada pernyataan 24. Ramai responden memberikan jawapan tidak bersetuju dengan pernyataan tersebut iaitu seramai 71.2 %. Manakala 9.20 % responden menyatakan tidak pasti dan selebihnya bersetuju dengan pernyataan tersebut.

Berdasarkan jadual 2, nilai min keseluruhan ialah 3.01 bagi taburan responden mengikut peratus dan min dari segi tahap kemahiran menggunakan komputer dan *ICT*. Ini bermakna ia berada di tahap yang sederhana. Terdapat tujuh item yang mempunyai min melebihi min keseluruhan dan lapan item mempunyai min yang kurang dari min keseluruhan.

Perbincangan

Tahap Kemahiran dan Bentuk Penggunaan *ICT*

Pengujian bagi hasil dapatan kajian adalah dengan menggunakan kaedah statistik deskriptif iaitu berdasarkan kepada nilai min dan peratus. Merujuk kepada jadual 2, min keseluruhan yang diperolehi ialah 3.17 yang bermaksud tahap kemahiran komputer dan *ICT* di kalangan guru-guru yang berkhidmat di kawasan luar bandar adalah di tahap sederhana.

Min tertinggi ialah 3 iaitu pada pernyataan 10 di mana 74.7 % responden menggunakan pencetak (*printer*) untuk mencetak bahan pengajaran dan pembelajaran. Ini menunjukkan bahawa mereka mahir dan kerap menggunakan pencetak untuk tujuan P&P. Min terendah pula ialah 2.66 iaitu pada pernyataan 5. terdapat seramai 26.4 % responden yang kerap menggunakan *CD* perisian mata pelajaran yang dibekalkan oleh pihak Kementerian Pelajaran Malaysia untuk penggunaan P&P di sekolah. Ada juga di kalangan responden yang tidak pernah menggunakan *CD* perisian yang dibekalkan oleh Kementerian Pelajaran Malaysia iaitu seramai 28.7 %. Terdapat responden yang menyatakan bahawa mereka berminat untuk mengajar menggunakan *CD* yang dibekalkan, tetapi mereka tidak berpeluang kerana hanya sebahagian mata pelajaran sahaja yang dibekalkan dengan *CD* tersebut dan yang selebihnya tidak dibekalkan oleh Kementerian Pelajaran Malaysia.

Daripada hasil dapatan kajian ini, memang tidak dapat dinafikan lagi bahawa masih terdapat ramai guru yang berkhidmat di kawasan pedalaman tidak mahir dan jarang menggunakan komputer dan *ICT* di dalam proses pengajaran dan pembelajaran, sedangkan mereka telah diberikan kemudahan komputer di sekolah.

Dapatan kajian ini diperkukuhkan lagi oleh beberapa dapatan kajian lalu. Menurut Sherry (1990), tanpa kemahiran untuk menggunakan komputer di dalam pengajaran dan pembelajaran, keberkesanan penggunaan komputer di sekolah menjadi sangat terhad.

Kajian Bakhtiar (1995) juga menyatakan kepentingan kemahiran bagi seseorang guru untuk menggunakan komputer dengan baik di dalam pengajaran dan pembelajaran di sekolah. Tegasnya,

inisiatif untuk mempertingkatkan kemahiran di dalam bidang komputer dan *ICT* perlulah dipertingkatkan dengan mengikuti kursus-kursus yang diadakan.

Dapatan kajian menunjukkan bentuk penggunaan *ICT* yang digunakan oleh guru-guru berada di tahap yang sederhana. Penggunaan komputer sepenuhnya dalam pengajaran dan pembelajaran untuk berkomunikasi dengan pelajar-pelajar adalah di tahap yang sangat rendah.

Guru-guru lebih tertumpu pada penggunaan komputer dan *ICT* untuk tujuan penyediaan kertas kerja dan soalan-soalan peperiksaan, menganalisis pencapaian pelajar dan membuat penyediaan nota-nota.

Penggunaan internet di kalangan guru-guru untuk mendapatkan sumber pengajaran juga berada di tahap yang rendah. Penyelidik berpendapat bahawa guru-guru harus menguasai pelbagai bentuk penggunaan *ICT* kerana sistem pendidikan masa kini mengalami perubahan berikutan dengan perkembangan teknologi komputer dan telekomunikasi. Pendapat ini disokong oleh Nasheila (2000) yang menyatakan bahawa dalam pendidikan, *ICT* boleh digunakan untuk mengumpul, menyimpan, memproses, menyalurkan serta menyebarkan maklumat secara pantas seperti hantaran elektronik (*email*) atau *CD-ROM* untuk membantu proses pengajaran dan pembelajaran.

Rumusan

Berdasarkan hasil dapatan kajian, penyelidik mendapati bahawa min kekerapan dan bentuk penggunaan *ICT* di kalangan guru –guru yang berkhidmat di sekolah luar bandar masih berada di tahap yang sederhana. Mereka menyatakan bahawa kekangan masa menjadi penghalang utama bagi mereka untuk menggunakan komputer dan *ICT* di dalam kelas. Selain itu, min bagi tahap kemahiran di kalangan guru juga berada di tahap yang sederhana. Ini bermakna para guru luar bandar kurang diberi latihan dan kursus berkaitan dengan penggunaan komputer dan *ICT*. Halangan-halangan yang timbul terhadap penggunaan komputer dan *ICT* di kalangan guru di dalam kelas adalah berkaitan dengan faktor masa, faktor latihan, faktor sikap dan banyak lagi. Di dalam era teknologi yang canggih ini, penyelidik mendapati masih ada segelintir guru luar bandar yang tidak berminat langsung untuk menggunakan teknologi yang canggih ini. Diharap semua para guru tidak kira sama ada yang berkhidmat di kawasan bandar atau luar bandar dapat mengubah persepsi mereka terhadap penggunaan komputer dan *ICT* boleh memudahkan lagi proses P&P mereka.

Rujukan

- Abu Bakar Nordin (1991) dan Halim Hui (ed). *Kurikulum: Perspektif dan Perlaksanaannya*. Kuala Lumpur: Pustaka Antara.
- Ahmad Rashidi Osman (1992). *Kajian Penggunaan Komputer di Kalangan Guru-Guru Sekolah di Negeri Johor*. Tesis Sarjana Muda, UTM.
- Akker, J.V.D., Paul, K. dan Tjeerd, P. (1992). The integration of Computer Use In Education. *International Journal of Education Research*, vol. 17, ms. 65.
- Azizi Yahaya, Shahrin Hashim, Jamaludin Ramli, Yusuf Boon, Abdul Rahim Hamdan (2007). *Menguasai Penyelidikan Dalam Pendidikan (Teori, Analisis dan Interpretasi Data)*. Kuala Lumpur: PTS Professional Publishing.
- Baker J.C. (1982). *Microcomputer In The Classroom*. Phi Delta: Kappan Educational Foundation.

- Bakhtiar Mansor (1995). Membina „Empowerment“ Pengupayaan Dalam Pengurusan Pendidikan. Kertas Kerja Seminar Pengurusan Pendidikan, IAB, Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Becker, H.J. (1991). How Computer Are Used In United States Schools: Data from the 1989 Computer In Education Survey Journal of Educational Computing Research, vol. 7 (4), ms.385.
- Bramble J. (1985). Computer In School. New York: McGraw Hill.
- Coffin, Gregory C. (1995). Minimum Computer Knowledge for Elementary Principal.
- Dorsett, R (1990). Dalam: Chin Sak Fatt (1993). Tinjauan Penggunaan Komputer Dalam Pengurusan Dan Pembelajaran. Projek Sarjana Muda UTM.
- Ely, D.P. (1993). Computer In Schools and Universities In the United States of America. Educational Technology, vol.33 (9), ms. 53.
- Fullan et. al. (1988), Strategies for Implementing Microcomputer in Schools: The Ontario Case Ontario: Ministry of Education, Queen's Printer.
- Gilroy, D dan Desai H.B. (1986). Computer Anxiety : Sex, Race and Age. International Journal Of Man-Machine Studies, vol. 25, ms. 711-719.
- Hamzah Hussain (1995). Latihan Dalam Perkhidmatan: Satu Kajian Mengenai Persepsi, Keberkesanan dan Keperluan Guru di Negeri Pahang. Tesis Sarjana UUM.
- Harrison, A.W., Kelly, R. Dan Rainer Jr. (1992). The Influence of Individual Differences on Skill in End-User Computing.
- Hasselbring, O.S. (1991). Improving Education Through Technology: Barriers and Recommendation. Preventing School Failure, vol. 35 (3), ms. 33.
- Holdaway, K. Sounders, M. (1996). Thw In-House Training As Consultant (2nd Edition). London.
- Howard, GDS. Dan Smith, R. (1989). Computer Anxiety In Management: Myth of Reality? Vol. 29 (7) July.
- Journal of Management Information Systems, vol. 9 (1), ms. 33.
- Kamus Dewan: Edisi Ketiga (1997). Dewan Bahasa dan Pustaka. Kuala Lumpur.